

Allgemeine Geschäftsbedingungen der

Cube IT Work Maik Pallmer

§ 1 Geltungsbereich

Für alle Angebote, Bestellungen, Lieferungen und Leistungen von **Cube IT Work Maik Pallmer** sind ausschließlich die nachstehenden Geschäftsbedingungen maßgebend, die entweder über die Geschäftsstelle angefordert oder über die Website www.cube-itwork.de jederzeit abrufbar sind. Anders lautende Bedingungen des Auftraggebers, die nicht ausdrücklich schriftlich anerkannt werden, sind für **Cube IT Work Maik Pallmer** in jedem Falle unverbindlich. Mündliche, telegrafische, telefonische oder sonstige elektronischen Vereinbarungen sind erst nach schriftlicher Bestätigung wirksam. **Cube IT Work Maik Pallmer** behält sich die Änderung gegenständlicher „Allgemeiner Geschäftsbedingung“ ausdrücklich vor, in diesem Fall wird dem Vertragspartner eine geänderte Fassung übermittelt. Die Änderung gilt als genehmigt, wenn nicht binnen zwei Wochen ab Erhalt widersprochen wird.

§2Begriffsbestimmung

"Kunde" ist der jeweilige Vertragspartner von **Cube IT Work Maik Pallmer**. "Leistungen" umfassen die Erbringung von Dienstleistung, Lieferung von Hard- und Software, auch deren Verleih.

§ 3 Angebot, Angebotsunterlagen, Vertragsschluss

3.1 Unsere Angebote sind freibleibend. Technische Änderungen sowie Abweichungen in Form, Farbe oder Gewicht behalten wir uns im Rahmen des Zumutbaren und Üblichen vor.
3.2 Mit der Bestellung von Ware macht der Kunde ein verbindliches Vertragsangebot, das wir durch die Zusendung einer Auftragsbestätigung innerhalb einer Frist von 1 Woche annehmen können.
3.3 Sofern der Kunde auf elektronischem Wege bestellt, so stellt eine Zugangsbestätigung nur dann die Annahme des in der Bestellung liegenden Vertragsangebots dar, wenn die Annahme der Bestellung mit der Zugangsbestätigung ausdrücklich erklärt wird. Eine Zugangsbestätigung an sich stellt noch keine Annahme der Bestellung dar.

§ 4 Lieferung

4.1 Die Lieferung erfolgt auf Kosten des Kunden an die vom Kunden angegebene Lieferadresse.
4.2 Wenn nicht ausdrücklich anders schriftlich vereinbart, sind die von **Cube IT Work Maik Pallmer** in den Auftragsbestätigungen genannten Liefertermine Richtwerte und keine verbindlichen Termine. Der Beginn einer von uns verbindlich angegebenen Lieferzeit setzt die Abklärung aller technischen Fragen voraus.
4.3 **Cube IT Work Maik Pallmer** behält sich das Recht zur Teillieferung vor. Dies entbindet den Kunden nicht von seiner Zahlungspflicht.
4.4 Bei Lieferung oder Abholung hat der Kunde die Lieferpapiere und Produkte zu kontrollieren.
4.5 Defekte und/oder Beschädigungen an den Produkten müssen **Cube IT Work Maik Pallmer** innerhalb von **sieben (7)** Werktagen nach Anlieferung oder Abholung schriftlich mitgeteilt werden. Danach können Ansprüche nur im Rahmen der Gewährleistung erfolgen.
4.6 Bei Ereignissen, die von **Cube IT Work Maik Pallmer** nicht zu vertreten werden sind, insbesondere bei höherer Gewalt wie Mobilmachung, Aufruhr, Krieg, Aussperrung, Streik, Rohstoffmangel, Unfall, Brand, Wassereinbruch, Ausfall der Zulieferung, verlängert sich die Lieferfrist angemessen.

§5 Gefahrenübergang

5.1 Die Gefahr geht auf den Kunden über, sobald Mitarbeiter von **Cube IT Work Maik Pallmer** die Ware dem Kunden zur Verfügung gestellt hat und dies dem Kunden durch Übergabe des Lieferscheins angezeigt wurde.
5.2 Sofern der Besteller es nicht ausdrücklich ablehnt, werden wir bei Lieferung durch einen Paketdienst eine Transportversicherung eindecken. Die insoweit anfallenden Kosten trägt der Kunde.
5.3 Die Gefahr geht auch bei frachtfreier Lieferung auf den Kunden über, wenn sie zum Versand gebracht oder abgeholt worden ist.

§6 Preise und Zahlungsbedingungen

6.1 Die Preise für die Leistungen ergeben sich aus der von **Cube IT Work Maik Pallmer** zugesandten Auftragsbestätigung.
6.2 Die angegebenen Preise umfassen nicht Transport- und Versicherungskosten.
6.3 Umsatzsteuer und andere Steuern, Zölle und Abgaben werden auf der Rechnung separat ausgewiesen und sind vom Kunden zusätzlich zu zahlen.
6.4 Soweit auf der Rechnung nicht anders angegeben oder ausdrücklich zwischen den Parteien schriftlich vereinbart, werden Rechnungen 8 Tage netto nach Rechnungsdatum fällig.
6.5 Der Abzug von Skonto ist nicht gestattet.
6.6 Während des Verzugs hat der Kunde eine Geldschuld mit 10% über dem Basiszinssatz zu verzinsen
6.7 Aufrechnungsrechte stehen dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von uns anerkannt sind. Außerdem ist er zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

§7 Eigentumsvorbehalt

7.1 Die gelieferten Produkte bleiben Eigentum von **Cube IT Work Maik Pallmer** bis zur Erfüllung sämtlicher gegen den Kunden aus der Geschäftsverbindung zustehenden Ansprüche.
7.2 Ist der Kunde ein Wiederverkäufer so ist er dazu berechtigt, die Ware im ordentlichen Geschäftsverkehr weiter zu veräußern. Er tritt bereits jetzt alle Forderungen, die er durch die Weiterveräußerung von einem Dritten erlangt, in Höhe des Rechnungsbetrags zzgl. etwaiger Verzugszinsen an uns ab. Wir nehmen die Abtretung an. Wir behalten uns vor, die Forderung von dem Dritten selbst einzuziehen, sobald der Unternehmer in Zahlungsverzug gerät (verlängerter Eigentumsvorbehalt).
7.3 Bei Pfändungen, Beschlagnahmen oder sonstigen Verfügungen oder Eingriffen Dritter hat der Kunde **Cube IT Work Maik Pallmer** unverzüglich zu benachrichtigen.
7.4 Bei schuldhaftem Verstoß des Kunden gegen wesentliche Vertragspflichten, insbesondere bei Zahlungsverzug, ist **Cube IT Work Maik Pallmer** nach Mahnung zur Rücknahme berechtigt; der Kunde ist zur Herausgabe verpflichtet. In der Rücknahme bzw. der Geltendmachung des Eigentumsvorbehaltes oder der Pfändung der Vorbehaltsware durch **Cube IT Work Maik Pallmer** liegt kein Rücktritt vom Vertrag, es sei denn, **Cube IT Work Maik Pallmer** erklärt dies ausdrücklich.

§8 Gewährleistung

8.1 **Cube IT Work Maik Pallmer** gewährt Verbrauchern auf die Produkte die gesetzliche Gewährleistungsfrist von 24 Monaten ab Gefahrübergang.
8.2 Die Verjährungsfrist für Mängelansprüche beträgt 12 Monate, gerechnet ab Gefahrenübergang.
8.3 Mängelansprüche des Kunden setzen voraus, dass dieser seinen Untersuchungs- und Rügeobliegenheiten nach § 377 HGB ordnungsgemäß nachgekommen ist.
8.4 Bei begründeten Mängelrügen während der Gewährleistung hat der Kunde nach seiner Wahl ein Recht auf Nachbesserung oder auf Neulieferung einer mangelfreien Sache. Im Falle der Neulieferung sind die mangelhaften Produkte an **Cube IT Work Maik Pallmer** zurück zu gewähren.
8.4 Bei unverhältnismäßigen Kosten der Nacherfüllung kann **Cube IT Work Maik Pallmer** diese verweigern.
8.5 Gewährleistung und Mängelhaftung gegenüber dem Kunden sind ausgeschlossen bei:
a) natürlicher Abnutzung, b)unsachgemäßer oder falscher Bedienung/Behandlung, c)Betrieb oder Verbindung mit Fremdkomponenten, d)Änderungs- oder Instandsetzungsarbeiten, die ohne ausdrückliche Genehmigung seitens **Cube IT Work Maik Pallmer** durchgeführt wurden, e)Reparaturversuchen oder Teileaustausch durch nicht autorisierte Dritte, f)Entfernung oder Unkenntlichmachung von Markierungen oder Etikettierung des Produktes, g)Beeinträchtigungen des Empfangs und/oder des Betriebes durch äußere Einflüsse, h)Schäden durch höhere Gewalt , i)Schäden und Fehler, die nach Ablauf der Gewährleistung entstehen.
8.6 Der Kunde hat nach seiner Wahl das Recht, vom Vertrag zurück zu treten oder Herabsetzung des Kundepreises (Minderung) zu verlangen, wenn:
a)eine Nachbesserung zweimal fehlgeschlagen ist, oder,
b)wenn **Cube IT Work Maik Pallmer** Neulieferung zugesagt hat, der Kunde eine Nachfrist setzt und diese verstrichen ist, oder
c)die Ersatzlieferung von **Cube IT Work Maik Pallmer** verweigert wird.

§ 9 Allgemeine Haftungsbegrenzung

9.1 Die Haftung von **Cube IT Work Pallmer** richtet sich ausschließlich nach den vorstehenden getroffenen Vereinbarungen.
9.2 **Cube IT Work Maik Pallmer** haftet nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit für Personen- und Sachschäden. Die Schadenersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schäden begrenzt.
9.3 **Cube IT Work Maik Pallmer** haftet nicht für indirekte oder Folgeschäden, insbesondere nicht für entgangenen Gewinn, Betriebsunterbrechungsschäden und Datenverlust.
9.4 **Cube IT Work Maik Pallmer** haftet laut dieser AGB bei einer bestehenden Ersatzpflicht für einen Schaden höchstens in Höhe von EUR 100.000,00 pro Schadensfall.
9.5. Eine weitergehende Haftung auf Schadenersatz ist - ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs - ausgeschlossen.
9.6. Soweit die Schadenersatzhaftung uns gegenüber ausgeschlossen oder eingeschränkt ist, gilt dies auch im Hinblick auf die persönliche Schadenersatzhaftung unserer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

§ 10 Allgemeine Bestimmungen

10.1. Der Verkauf der Leistungen unterliegt deutschem Recht. Das UN-Kaufrecht findet keine Anwendung.
10.2 Alleiniger Gerichtsstand ist, wenn der Kunde Vollkaufmann ist, bei allen sich aus dem Vertragsverhältnis mittelbar oder unmittelbar ergebenden Streitigkeiten Zittau.
10.3 Die Übertragung von Rechten oder Pflichten des Kunden bedarf der schriftlichen Zustimmung von **Cube IT Work Maik Pallmer**. **Cube IT Work Maik Pallmer** ist berechtigt, Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag auf Dritte zu übertragen.
10.4 Beide Parteien werden sich jeglicher Aktivitäten enthalten, die rechtswidrig sind, einen Interessenkonflikt darstellen oder sie in Misskredit bringen können. Bei etwaigen Ermittlungen in Angelegenheiten dieser Art werden die Parteien zusammenarbeiten.
10.5 Die Parteien verpflichten sich, die deutschen Exportkontroll-Vorschriften einzuhalten. Der Verstoß ist eine Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht und berechtigt zur außerordentlichen Kündigung.
10.6 Wird gegen den Kunden ein Insolvenzverfahren eröffnet, so ist **Cube IT Work Maik Pallmer** berechtigt, den vollen Kaufpreis der bereits gelieferten aber noch nicht bezahlten Leistungen sofort fällig zu stellen oder aber die gelieferten Produkte zurückzuverlangen. In diesem Fall ist **Cube IT Work Maik Pallmer** berechtigt, weitere Lieferungen einzustellen und bereits bestätigte Bestellungen zu kündigen.
10.7 Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrags mit dem Kunden einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Bestimmung soll durch eine Regelung ersetzt werden, die dem durch die unwirksame Bestimmung angestrebten wirtschaftlichen Erfolg möglichst nahe kommt.
10.8 Abweichungen von diesen Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für das Abweichen vom Schriftformerfordernis.

§11 – Datenschutz

Der Besteller erklärt sich mit der Speicherung von Personen- und/oder firmenbezogenen Daten einverstanden. Im Übrigen gelten die Datenschutzbestimmungen des deutschen Rechts.

§12 - Gerichtsstand und Erfüllungsort

Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten auf Grund der Geschäftsbeziehung, über Entstehung bzw. Wirksamkeit des Vertrags und Erfüllungsort für an **Cube IT Work Maik Pallmer** zu erbringende Leistungen ist Wilthen. Für sämtliche Streitigkeiten gilt deutsches Recht.

§13 - Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages einschließlich dieser Regelungen ganz oder teilweise unwirksam sein, oder sollte der Vertrag eine Lücke aufweisen, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen treten die jeweiligen Regelungen. Aus dem Umstand, dass wir einzelne oder alle der uns entstehenden Rechte nicht ausüben, kann ein Verzicht auf diese Rechte nicht abgeleitet werden.